

Abonnementsbetingelser ved online køb og øvrige medlemsregler og vilkår hos Go´ form Kalundborg Aps.

Abonnementsbetingelser ved online køb

1) Kriterier for abonnementstræk

Når et træk via et betalingskort skal gennemføres, skal kortoplysningerne stemme overens med Nets' kortdatabase. Det anvendte betalingskort skal være aktivt. Det skal være muligt at gennemføre en transaktion på abonnementsbeløbet. Det anvendte betalingskort til abonnementstræk skal kunne lave transaktioner via Internettet.

2) Kvittering

Kvitteringer, der indeholder bekræftelse, informationer, ændringer eller opsigelse om dit abonnement leveres via e-mail eller udleveres i centret. Kvitteringer sendes til den e-mailadresse, som du ved oprettelse af abonnementet har angivet eller som du efterfølgende har opdateret til på din brugerprofil.

3) Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Du er som kunde og kortindehaver ansvarlig for, at dine kortdata er korrekte og opdaterede. Du hæfter som kunde for det valgte abonnement indtil en eventuel opsigelsesdato.

4) Opdatering af kortnummer

Du kan opdatere dit kortnummer, hvis du har brug for at forny eller slette oplysninger. Det kan være relevant, hvis du eksempelvis skifter kort. Du opdaterer dine kortdata ved at logge ind på din profil eller ved henvendelse i fitnesscentret. Du er som kunde selv ansvarlig for, at dine kortdata er korrekte og opdaterede.

5) Ophør/opsigelse af abonnement

Kontant medlemskab kan ikke afbrydes i den aftalte periode. Opsigelsesfristen for BS-medlemskab og DIBS-medlemskab er løbende måned + 1 måned. Opsigelsen skal ske skriftligt til på mail info@go-form.dk eller ved personligt fremmøde i centret. Kan IKKE ske via telefon, sociale media og SMS.

Dit abonnement er først opsagt, når du har modtaget en kvittering, der bekræfter opsigelsen.

6. Fortrydelsesret

Har du fortrudt dit køb af abonnementet over internettet, kan du få pengene retur inden for 14 dage fra købstidspunktet, såfremt du ikke allerede har gjort brug af abonnementet. Hvis startdato på abonnementet ligger inden for 14 dage frafalder fortrydelsesretten ved startdatoen.

7) Kundevilkår

Du skal som kunde aktivt acceptere kundevilkår og prisen. Det gør du ved at sætte et flueben ud fra det respektive felt.

8) Vilkår og priser

Vilkår og priser for et medlemskab, som du køber på internettet, er oplyst ud for det pågældende medlemskab.

Alle månedsmedlemskaber bliver betalt gennem DIBS/BS, som opkræver en gang om måneden, og som forekommer løbende. Det vil sige, at det kun er første trækning/måned, som du betaler på internettet.

Et BS/DIBS-medlemskab har en binding, som er angivet. Bindingen betyder, at du ikke kan opsige dit abonnement udenom vores betingelser, når du først har gjort brug af abonnementet.

9) DIBS

Vi benytter altid DIBS/Betalings Service til den online kortbetaling.

10) Forudbetaling/oplysning om forudbetalte ydelser:

Ved forudbetaling af abonnement bliver du opkrævet for antal måneder angivet i handelsbetingelserne.

11) Leveringsbetingelser

Vi betragter medlemskabet som leveret, når oprettelse og betaling er afsluttet.

12) Reklamationsret

Du har mulighed for at reklamere i op til 14 dage efter køb.
Det gør du ved at sende en mail til info@go-form.dk

13) Persondatapolitik / Privatlivspolitik (GDPR)

Vi indsamler oplysninger om dig som kunde. Disse oplysninger indeholder bl.a. Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mail, Bankoplysninger, Fødselsdato, Cpr nr. ved oprettelse af Betalings Service aftale samt person billede.

Formålet med at indsamle oplysningerne er så vi kan identificere dig som medlem samt til tilmelding til BS/DIBS (den månedlige betaling)

Informationerne deles kun med tredjepart i forbindelse med kontingent opkrævning via BS/DIBS.

14) Anti Doping Danmark

Go form er medlem af Anti Doping Danmark. Dette indebærer at du som medlem skal følge visse regler. Læs mere under Medlemsregler herunder.

Øvrige medlemsregler og vilkår hos Go´ form Kalundborg ApS

1) Medlemskab

Et medlemskab er personligt, og må ikke benyttes af andre. Aldersgrænsen er 13 år for Fitness/Styrketræning.

Medlemskortet modtages i centeret, efter indmeldelse og betaling. Misbrug kan medføre bortvisning.

Mister du dit medlemskort, kan et nyt købes for 40 kr. Er du under 18 år kan du kun købe medlemskab ved personligt fremmøde i centeret med forældre/værge.

2) Medlemsbetingelser

Go form kan ændre medlemsbetingelserne med et varsel på 30 dage. I tilfælde af ændring vil disse blive sat op i centeret, på www.go-form.dk og sent på mail.

Vedr. FAMILIE medlemskab, så skal alle bo i samme husstand. Gælder for max 4 personer. Ekstra person koster 149 kr. pr. md.

Vedr. UNG medlemskab. Gælder for personer mellem 13-17 år. Måneden efter personens 18 år fødselsdag ændres medlemskabet til at FULD TID medlemskab.

Vedr. SENIOR medlemskab. Gælder for personer over 65 år. Som kunde skal du selv gøre Go form opmærksom på, at du er fyldt 65 år. Så rettes dit medlemskab til den rette pris.

Ved køb over Internettet har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret. Hvis du imidlertid vælger en startdato, som ligger inden for 14 dage frafalder fortrydelsesretten ved startdatoen.

3) Varighed/Medlemskab

Ved BS-medlemskaber og DIBS-medlemskaber er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter indtil det opsiges af én af parterne.

BS-medlemskab er knyttet til dine kontooplysninger. Disse krypteres efter indtastning. BS-medlemskabet opkræves d. 1. i hver måned. PBS-medlemskabet bliver opkrævet med et gebyr på 7 kr.

DIBS-medlemskaber er knyttet til dine kortoplysninger. Disse krypteres efter indtastning. DIBS-medlemskabet opkræves d. 1. i hver måned.

Et kontantmedlemskab kan ikke opsiges, men slutter automatisk når den periode udløber, som der er betalt for. Uanset årsag gives der hverken hel eller delvis refusion af forudbetalte kontante medlemskaber.

Klippekort udløber automatisk efter 12 måneder. Der bruges 1 klip pr. aktivitet.

4) Prisændringer

Go´ form forbeholder sig ret til at foretage prisændringer. Sådanne vil blive varslet ved opslag i centeret og via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mailadresse) senest 30 dage før prisændringerne træder i kraft.

5) Fremmøde og tilmelding til hold

Kan ske op 5 min. før holdstart på kundecomputeren i centeret. Afmelding kan udelukkende foregå senest 2 time inden holdstart via online booking på enten App´en eller PC eller på kundecomputeren i centeret.

Fremmøder/afmelder du ikke til et tilmeldt hold koster det 35 kr. pr. gang som opkræves automatisk via BS/DIBS. Har du kontant kort trækkes der en dag fra dit medlemskab. Ved klippekort trækkes klippet.

Er du på venteliste sender vi en SMS til dig, hvis du kommer op på holdet.

Go´ form kan ikke garantere ledige pladser på de oprettede hold, idet holdene bliver fyldt op efter “først til mølle” princippet.

6) Anti Doping Danmark

Go form er medlem af Anti Doping Danmark. Dette indebærer at du som medlem skal følge visse regler. ADD vil til en hver tid kunne komme på uanmeldt besøg i centret og foretage doping prøver. Hvis man bliver taget med en positiv prøve, vil man med øjeblikkelig virkning, uden returnering af kontingent, blive udelukkede i 2 år fra alt træning i Go form Kalundborg. Hvis man nægter at deltage i en dopingkontrol, vil det ses som en positiv doping prøve og derfor en udelukkelse på 2 år. Sanktion for anden overtrædelse er udelukkelse på livstid. Go form kan ikke afgøre, hvem der udtages til test.

7) Ansvar

Al træning sker på eget ansvar. Som medlem af Go form er man selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse. Go form tager ikke ansvar for personskader som følge af ulykke i centeret. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.

8) Bero

Et medlemskab kan sættes i bero. Dette kan meddeles via mail, telefon eller personligt i receptionen og skal godkendes af Go form. Du har 60 dags bero mulighed pr. kalenderår. 90 dage for medlemmer med PREMIUM kort eller 12 måneders kort. Et medlemskab kan ikke være i bero i opsigelsesperioden.

Ved spørgsmål kan du kontakte os på mail info@go-form.dk eller på telefon 93 97 10 94.

Med venlig hilsen

Go´ form Kalundborg